

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание услуг по персональному шопингу, поиску, выкупу и организации доставки
товаров из Европы

Последняя редакция:

«___» _____ 20__ г.

Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») определяет условия оказания услуг по поиску, выкупу и организации доставки товаров из стран Европейского союза и регулирует отношения между:

Arina Malikova, зарегистрированной в Итальянской Республике в качестве индивидуального предпринимателя (Partita IVA № _____), осуществляющей деятельность под коммерческим брендом **ViaPrivé** (далее — «Исполнитель», «Байер»), и любым физическим или юридическим лицом, принявшим условия настоящей Оферты (далее — «Клиент»).

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Публичная оферта регулирует порядок оказания услуг по поиску, выкупу и организации доставки товаров из Европы клиентам, находящимся за пределами Европейского союза.
- 1.2. Исполнителем услуг является Arina Malikova, зарегистрированная в качестве индивидуального предпринимателя в Итальянской Республике, Partita IVA № _____, далее — «Байер» или «Исполнитель».
- 1.3. Лицо, оформившее заказ, направившее заявку, оплатившее товар или услуги, далее именуется «Клиент».
- 1.4. Оплата заказа, предоплата, направление заявки или подтверждение заказа в переписке означает полное согласие Клиента с условиями настоящей Оферты.
- 1.5. Настоящая Оферта является обязательной для Клиента с момента подтверждения заказа.

2. Термины

- 2.1. Байер — независимый посредник, оказывающий услуги по поиску, выкупу и организации доставки товаров по поручению Клиента.
- 2.2. Клиент — физическое лицо, которое обращается к Байеру за услугой.
- 2.3. Товар — одежда, обувь, аксессуары, косметика, парфюмерия, сумки, украшения и иные товары, приобретаемые по поручению Клиента.
- 2.4. Комиссия Байера — вознаграждение Исполнителя за оказанные услуги.
- 2.5. Поверенный — физическое лицо, действующее по отдельному договору с Байером и выполняющее вспомогательные действия, включая прием денежных средств от Клиентов и передачу информации Байеру.
- 2.6. Продавец — магазин, бренд, бутик, маркетплейс или иное лицо, у которого приобретает товар.
- 2.7. Перевозчик — транспортная, курьерская, почтовая или логистическая компания.

3. Предмет оферты

3.1. Байер оказывает Клиенту следующие услуги:

- поиск товара;
- консультация по наличию, размеру, цвету, цене;
- выкуп товара у продавца;
- организация доставки;
- взаимодействие с продавцами, складами, перевозчиками и посредниками;

- информационное сопровождение заказа.

3.2. Байер не является:

- производителем товара;
- продавцом товара;
- официальным представителем бренда;
- перевозчиком;
- таможенным брокером;
- платежной системой;
- гарантийным сервисом.

3.3. Байер действует исключительно как посредник, выполняющий поручение Клиента.

3.4. Все характеристики товара определяются продавцом или производителем.

4. Роль Поверенного

4.1. Поверенный может принимать оплату от Клиента в интересах Байера.

4.2. Поверенный не является продавцом, байером, поставщиком, перевозчиком, гарантом качества товара или лицом, оказывающим услугу Клиенту.

4.3. Поверенный не принимает решений по заказу, не определяет стоимость товара, не отвечает за наличие товара, доставку, возврат, обмен, качество товара или действия третьих лиц.

4.4. Все претензии по заказу, товару, доставке, возврату, срокам и качеству направляются исключительно Байеру.

4.5. Оплата Клиентом денежных средств Поверенному считается оплатой в пользу Байера.

4.6. Клиент подтверждает, что понимает ограниченную техническую роль Поверенного.

5. Оформление заказа

5.1. Для оформления заказа Клиент обязан предоставить:

- ФИО получателя;
- контактный номер телефона;
- адрес доставки;
- ссылку или описание товара;
- размер, цвет, модель;
- иные данные, необходимые для оформления заказа.

5.2. Клиент самостоятельно отвечает за правильность предоставленных данных.

5.3. Байер не несет ответственности за ошибки, возникшие из-за неверно указанных Клиентом данных.

5.4. Если Клиент указал неверный размер, адрес, телефон, модель или цвет, все расходы по исправлению ошибки несет Клиент.

5.5. Заказ считается подтвержденным после согласования стоимости и внесения оплаты.

6. Стоимость заказа

6.1. Итоговая стоимость заказа может включать:

- стоимость товара;
- комиссию Байера;
- доставку по Европе;
- международную доставку;
- банковские комиссии;

- комиссии платежных систем;
- расходы на конвертацию валют;
- упаковку;
- страховку, если она оформляется;
- таможенные платежи;
- иные расходы, связанные с заказом.

6.2. Стоимость товара может измениться до момента фактического выкупа.

6.3. Если цена товара увеличилась до выкупа, Клиент обязан доплатить разницу либо отказаться от заказа до начала исполнения.

6.4. Если товар был выкуплен, отказ Клиента от заказа не освобождает его от оплаты понесенных расходов.

7. Оплата

7.1. Оплата производится способом, согласованным с Байером.

7.2. Все банковские комиссии, комиссии платежных систем и расходы на перевод оплачиваются Клиентом.

7.3. Заказ принимается в работу только после фактического поступления денежных средств.

7.4. Если денежные средства поступили не полностью, Байер вправе приостановить исполнение заказа до полной оплаты.

7.5. Курсовые разницы оплачиваются Клиентом.

7.6. Байер не несет ответственности за задержки банков, платежных систем, блокировки переводов, проверки платежей или ограничения финансовых организаций.

8. Комиссия Байера

8.1. Комиссия Байера является оплатой услуги по поиску, подбору, сопровождению и организации выкупа товара.

8.2. Комиссия Байера считается заработанной с момента начала исполнения заказа.

8.3. Комиссия Байера не возвращается, если Байер уже приступил к исполнению заказа.

8.4. Если заказ отменен по причинам, не зависящим от Байера, комиссия может быть удержана полностью или частично в зависимости от объема выполненной работы.

9. Выкуп товара

9.1. Байер выкупает товар после получения оплаты от Клиента.

9.2. Байер не гарантирует наличие товара у продавца до момента фактического выкупа.

9.3. Товар может быть продан, снят с продажи, изменен в цене или стать недоступным в любой момент.

9.4. Если товар недоступен, Байер предлагает Клиенту:

- заменить товар;
- дождаться появления товара;
- вернуть сумму за товар за вычетом фактически понесенных расходов.

9.5. Байер не несет ответственности за отмену заказа продавцом.

10. Качество товара

10.1. Байер не производит товар и не отвечает за его качество.

10.2. Байер не несет ответственности за:

- фабричный брак;
- скрытые дефекты;
- различия оттенков;

- особенности посадки;
- отличие товара от фото;
- изменение упаковки;
- действия продавца или бренда.

10.3. Клиент понимает, что оттенки цветов, фактуры и размеры могут отличаться из-за освещения, настроек экрана, особенностей бренда и модели товара.

10.4. Все претензии по качеству товара рассматриваются по правилам конкретного продавца или бренда.

11. Размеры и параметры товара

11.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за выбор размера.

11.2. Байер может дать рекомендацию по размеру, но такая рекомендация не является гарантией идеальной посадки.

11.3. Байер не несет ответственности, если товар не подошел Клиенту по размеру, фасону, посадке, цвету или субъективным ожиданиям.

12. Доставка

12.1. Сроки доставки являются ориентировочными.

12.2. Байер не гарантирует точную дату доставки.

12.3. Байер не несет ответственности за задержки, вызванные:

- перевозчиками;
- таможней;
- государственными органами;
- погодными условиями;
- забастовками;
- праздничными периодами;
- международными ограничениями;
- ошибками третьих лиц.

12.4. После передачи товара перевозчику ответственность за физическую сохранность товара несет перевозчик в пределах своих правил.

12.5. По желанию Клиента может быть оформлена страховка отправления, если такая услуга доступна.

12.6. Если Клиент отказался от страховки, риск утраты или повреждения товара при доставке несет Клиент.

13. Таможня

13.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за соблюдение таможенных правил страны получения товара.

13.2. Таможенные платежи, пошлины, сборы, налоги и иные обязательные платежи оплачиваются Клиентом.

13.3. Байер не несет ответственности за:

- задержку товара на таможне;
- начисление пошлин;
- отказ в выпуске товара;
- конфискацию товара;
- необходимость предоставления дополнительных документов;

- изменение таможенных правил.

13.4. Если товар возвращен, задержан или уничтожен таможенными органами по причинам, не зависящим от Байера, Байер не обязан возвращать Клиенту стоимость товара, доставки и комиссии.

14. Санкции и международные ограничения

14.1. Клиент понимает, что международные платежи, доставка и выкуп товаров могут быть ограничены санкциями, правилами банков, брендов, перевозчиков и государственных органов.

14.2. Байер не несет ответственности за невозможность исполнения заказа, если она вызвана санкциями, блокировками, запретами, ограничениями банков, магазинов, брендов, перевозчиков или государственных органов.

14.3. В случае невозможности исполнения заказа Байер возвращает Клиенту только те суммы, которые фактически могут быть возвращены Байеру третьими лицами, за вычетом понесенных расходов.

15. Возврат и обмен

15.1. Возврат или обмен товара возможен только в случае, если это допускается правилами конкретного продавца.

15.2. Байер не гарантирует возможность возврата или обмена.

15.3. Все расходы на возврат, обратную доставку, комиссии и повторную отправку оплачиваются Клиентом.

15.4. Комиссия Байера не возвращается.

15.5. Если продавец отказал в возврате или обмене, Байер не несет ответственности за такой отказ.

15.6. Товары, приобретенные на распродаже, по специальной цене, под заказ, винтажные товары, косметика, парфюмерия, белье и иные категории могут не подлежать возврату.

16. Отмена заказа

16.1. Клиент вправе отменить заказ до начала его исполнения.

16.2. Если Байер уже начал исполнение заказа, Клиент обязан компенсировать все фактически понесенные расходы.

16.3. Если товар уже выкуплен, отмена заказа возможна только при условии возможности возврата товара продавцу.

16.4. Если продавец не принимает возврат, Клиент обязан принять товар либо самостоятельно распорядиться им.

17. Возврат денежных средств

17.1. Возврат денежных средств осуществляется только после фактического возврата денег Байеру продавцом, перевозчиком или иной третьей стороной.

17.2. Срок возврата зависит от сроков банков, платежных систем и продавцов.

17.3. Из суммы возврата удерживаются:

- комиссия Байера;
- банковские комиссии;
- расходы на доставку;
- расходы на возврат;
- расходы на упаковку;
- иные фактически понесенные расходы.

17.4. Возврат производится тем способом, который технически и юридически доступен Байеру.

18. Ограничение ответственности Байера

18.1. Ответственность Байера ограничивается суммой фактически полученной комиссии по конкретному заказу.

18.2. Байер не возмещает:

- моральный вред;
- упущенную выгоду;
- косвенные убытки;
- потери из-за задержки доставки;
- разницу курсов валют;
- расходы, возникшие по вине Клиента;
- убытки, вызванные действиями третьих лиц.

18.3. Байер не несет ответственности за действия продавцов, брендов, банков, платежных систем, перевозчиков, складов, таможенных органов и государственных органов.

19. Ограничение ответственности Поверенного

19.1. Поверенный выполняет только технические и вспомогательные действия.

19.2. Поверенный не отвечает перед Клиентом за:

- качество товара;
- наличие товара;
- сроки выкупа;
- сроки доставки;
- возврат;
- обмен;
- действия Байера;
- действия продавцов;
- действия перевозчиков;
- действия таможни.

19.3. Все претензии Клиента направляются исключительно Байеру.

19.4. Клиент не вправе предъявлять Поверенному требования, связанные с товаром, доставкой, возвратом, обменом, качеством или исполнением услуги Байером.

20. Обязанности Клиента

20.1. Клиент обязуется:

- предоставлять достоверные данные;
- своевременно оплачивать заказ;
- проверять все параметры товара до оплаты;
- самостоятельно учитывать таможенные правила своей страны;
- своевременно отвечать на сообщения Байера;
- принимать товар после доставки.

20.2. Если Клиент не отвечает на сообщения более 5 рабочих дней, Байер вправе приостановить исполнение заказа.

20.3. Все расходы, возникшие из-за бездействия Клиента, оплачиваются Клиентом.

21. Персональные данные

21.1. Клиент соглашается на обработку персональных данных для исполнения заказа.

21.2. К персональным данным относятся:

- ФИО;
- адрес доставки;
- телефон;
- e-mail;
- данные получателя;
- сведения о заказе.

21.3. Данные Клиента могут быть переданы продавцам, перевозчикам, платежным системам и иным лицам, если это необходимо для исполнения заказа.

21.4. Байер обязуется не использовать персональные данные Клиента в целях, не связанных с исполнением заказа.

22. Конфиденциальность

22.1. Клиент обязуется не распространять личную переписку, внутренние расчеты, коммерческие условия и иную конфиденциальную информацию Байера без его согласия.

22.2. Байер вправе использовать обезличенную информацию о заказе в рабочих и аналитических целях.

23. Интеллектуальная собственность

23.1. Все права на бренд ViaPrivé, название, визуальный стиль, тексты, фотографии, логотипы, аккаунты и материалы принадлежат Байеру.

23.2. Клиент не вправе использовать материалы ViaPrivé без письменного согласия Байера.

24. Форс-мажор

24.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

24.2. К таким обстоятельствам относятся:

- военные действия;
- санкции;
- закрытие границ;
- запреты на перевозку;
- блокировка платежей;
- эпидемии;
- забастовки;
- стихийные бедствия;
- решения государственных органов;
- технические сбои банков и платежных систем.

25. Претензионный порядок

25.1. Все претензии направляются Байеру в письменной форме на e-mail: _____.

25.2. Срок рассмотрения претензии составляет до 30 календарных дней.

25.3. Претензия должна содержать:

- * ФИО Клиента;
- * номер заказа;
- * описание ситуации;

* подтверждающие документы;

* требование Клиента.

25.4. Анонимные, эмоциональные или неподтвержденные претензии могут быть оставлены без рассмотрения.

26. Применимое право и споры

26.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Итальянской Республики.

26.2. Все споры решаются путем переговоров.

26.3. При невозможности урегулирования спора он подлежит рассмотрению в компетентном суде по месту регистрации Байера в Италии.

26.4. Клиент соглашается, что применимым языком коммуникации является русский, английский или итальянский язык по выбору Байера.

27. Заключительные положения

27.1. Байер вправе изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке.

27.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента публикации или направления Клиенту.

27.3. Если отдельное положение Оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

27.4. Клиент подтверждает, что до оплаты заказа ознакомился с настоящей Офертой, понял ее условия и принимает их в полном объеме.

28. Реквизиты Байера

Arina Malikova

Partita IVA: _____

Адрес: _____

E-mail: _____

Бренд: ViaPrivé

Сайт / Instagram: _____